

<https://support.bestway.eu/>



KORAKI

ZA NUDENJE PODPORE

- 1** Dokumenti, potrebni za oddajo zahtevka za odpravo napake, so: **kopija računa, serijska številka, fotografija in/ali videoposnetek morebitne napake.**
- 2** Svoj zahtevek pošljite na naš e-naslov podpora@bestway.si in nato počakajte na odgovor.
Prosimo vas, da je dokumentacija priložena v enem skupnem sporočilu in ne v več ločenih e-poštnih sporočilih.
- 3** Zahtevek bomo obravnavali, ko bomo prejeli vse potrebne informacije. Po potrditvi vam bomo poslali ustrezen del, ki ga je potrebno zamenjati – ne pa celotnega kompleta.

Standardni format
za serijsko
številko:



SERIAL#XXXXXXXX

Poškodovanega dela ni treba fizično pošiljati – zadostuje fotografija ali video morebitne napake.

ARTIKLI, KI JIH OBRAVNAVA PODPORNI CENTER



GARANCIJE

MASAŽNI BAZENI IN ČRPALKE LAY-Z-SPA®
(VKLJUČNO Z LEDENIMI KOPALNIMI KADI)

NOVO

AQUATRONIX™ ROBOTSKI SESALEC

BAZENI S KOVINSKO KONSTRUKCIJO

ELEKTRIČNI GRELCI

FAST SET™ BAZENSKI KOMPLETI
(183 x 51 CM IN VEČ)

HYDROGENIC™ SOLNI KLORINATORJI

HYDRIMUM™ BAZENSKI KOMPLETI

HYDRO-FORCE® SUP

KARTUŠNE FILTRSKÉ ČRPALKE
SKIMATIC™ FILTRSKÉ ČRPALKE

SOLARFLOW™ ZUNANJI TUŠI

PEŠČENE FILTRSKÉ ČRPALKE

TRAMPOLINI
(244 x 220 CM IN VEČ)

NOVO

Prosimo, preverite garancijske pogoje na spletni strani: <https://support.bestway.eu/warranty>

ZA POMOČ SLEDITE ZGORAJ NAVEDENIM KORAKOM

KONTAKTI



ZA PODPORO
PO NAKUPU



Obratovalni čas:
Od ponedeljka do
petka 08:00 - 16:00



podpora@bestway.si

ZA NAKUP
REZERVNIH DELOV
OBIŠČITE SPLETNO
TRGOVINO



info@bestway.si



www.bestway.si/rezervni-deli