

<https://support.bestway.eu/>



KORACI

ZA PRUŽANJE PODRŠKE

- 1** Dokumenti potrebni za podnošenje zahtjeva za otklanjanje moguće greške su:
kopija računa, serijski broj, fotografija i/ili videozapis moguće neispravnosti.
- 2** Svoj zahtev pošaljite na našu e-adresu podrska@bestway.hr i zatim pričekajte odgovor.
Molimo vas da dokumentacija bude priložena u jednoj zajedničkoj poruci, a ne u više odvojenih e-mailova.
- 3** Zahtjev ćemo obraditi nakon što zaprimimo sve potrebne informacije. Nakon odobrenja, bit će vam poslan odgovarajući dio koji je potrebno zamijeniti – ne čitav komplet.

Standardni format za serijski broj:



SERIAL#XXXXXXXX

Nije potrebno fizički slati oštećeni dio – dovoljna je fotografija ili videozapis moguće neispravnosti.

ARTIKLI

KOJE OBRAĐUJE
CENTAR ZA
PODRŠKU



JAMSTVA

LAY-Z-SPA® MASAŽNI BAZENI I PUMPE
(UKLJUČUJUĆI LEDENE KUPKE)

NOVO

AQUATRONIX™ ROBOTSKI USISIVAČ

SETOVI BAZENA S METALNOM KONSTRUKCIJOM

ELEKTRIČNI GRIJAČI BAZENSKE VODE

FAST SET™ BAZENSKI SETOVI
(183 x 51 CM I VEĆE)

HYDROGENIC™ SOLNI KLORINATORI

HYDRIMUM™ BAZENSKI SETOVI

HYDRO-FORCE® SUP
(STAND UP PADDLES)

KARTUŠNE FILTERSKE PUMPE
SKIMATIC™ FILTERSKE PUMPE

SOLARFLOW™ VANJSKI TUŠEVI

PIJESKOVITE FILTERSKE PUMPE

TRAMPOLINI
(244 x 220 CM I VEĆE)

NOVO

Molimo vas da provjerite uvjete garancije na stranici: <https://support.bestway.eu/warranty>

ZA POMOĆ SLIJEDITE GORE NAVEDENE KORAKE

KONTAKTI



ZA PODRŠKU
NAKON KUPNJE



Radno vrijeme:
Ponedjeljak - Petak
08:00 - 16:00



podrska@bestway.hr



<https://support.bestway.eu/>

ZA KUPNJU
REZERVNIH
DIJELOVA, POSJETITE
WEB STRANICU



info@bestway.hr



www.bestway.hr/rezervni-dijelovi